

ALGEMENE VOORWAARDEN GroeiVrij Coaching&Advies

ARTIKEL 1. | DEFINITIES In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. GV: GroeiVrij, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Beukenlaan31, 3181XA Rozenburg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 86510886.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie GV een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: GV en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Cliënt: iedere natuurlijke persoon die in het kader van de Overeenkomst gebruik maakt van een Coaching(traject) en Advies deelneemt, al dan niet tevens Wederpartij.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan GV zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten.
7. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Partijen is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van GV en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door GV geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van GV op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
8. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door of namens GV te verlenen diensten.
9. Coaching/Advies: iedere Coachingsessie die in het kader van de Overeenkomst plaatsvindt op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
10. Abonnement: een Overeenkomst in het kader waarvan de Cliënt voor bepaalde of onbepaalde tijd gebruik kan maken van meerdere Coachingsessies.
11. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van GV tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. Behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, niet op de Overeenkomst van toepassing.

3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van GV is vrijblijvend; GV kan op basis van slechts zijn aanbod, niet worden gehouden een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. GV kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Indien herroeping plaatsvindt nadat reeds een betaling door de Wederpartij is verricht, zal GV onverwijld voor terugbetaling daarvan zorgdragen.

2. Kennelijke fouten en/of vergissingen in een aanbod van GV, binden hem niet.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van GV op de daartoe voorgeschreven wijze heeft aanvaard en de Wederpartij heeft voldaan aan alle eventuele aanvullende voorwaarden die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. In geval de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand wordt gebracht, zal de totstandkoming van de Overeenkomst, wederom onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Wederpartij worden bevestigd.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. De Consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Nakoming van de Overeenkomst op Afstand, binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.

3. Indien de Overeenkomst op Afstand volledig wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de Consument bij het aangaan van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het recht van ontbinding zodra de Overeenkomst op Afstand door GV is nagekomen.

4. De Consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door GV aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij GV. Zodra GV in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal GV de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.

5. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van de Consument overeenkomstig lid 2, terwijl een deel van de overeengekomen dienstverlening van GV reeds is nagekomen, is de Consument GV een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op

Afstand dat door GV is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst op Afstand. Het evenredige bedrag dat de Consument aan GV is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.

6. GV zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij staat ervoor in dat zij, alsook de Cliënt, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door GV voorgeschreven wijze, aan GV verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar dan wel de Cliënt aan GV verstrekte informatie. GV is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Wederpartij of Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

2. Voorts dient de Wederpartij GV steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Wederpartij zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.

4. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient GV op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door GV gewenste zaken en voorzieningen.

5. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Wederpartij (al dan niet Cliënten) bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van GV en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door GV mogelijk te maken.

ARTIKEL 6. | INHOUD EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Voor zover bij het aangaan van de Overeenkomst niet is vastgesteld op welke data en tijden de Cliënt gebruik maakt van een Training of Behandeling, dient de Cliënt daarvoor te worden aangemeld conform het bepaalde in artikel 7.

2. De Cliënt kan worden aangemeld voor Coaching/Advies onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de Diensten op de gewenste dagen en tijden.

3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, gelden ten aanzien van de looptijd en eventuele opzegging van de Overeenkomst de volgende voorwaarden: a) Indien de Overeenkomst uitdrukkelijk is aangegaan voor een enkele Training of Behandeling, eindigt de Overeenkomst van rechtswege wanneer deze Training of Behandeling door de Cliënt is genoten; b) Abonnementen worden aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Abonnement voor onbepaalde tijd is aangegaan.

4. Abonnementen die voor een bepaalde looptijd zijn aangegaan, eindigen door verstrijken van deze looptijd van rechtswege. Abonnementen die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan eindigen door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

5. In het kader van een Abonnement maakt de Cliënt aanspraak op het uitdrukkelijk overeengekomen aantal Trainingen/Behandelingen per week. Indien de Cliënt in een bepaalde week minder dan het overeengekomen maximumaantal Trainingen/Behandelingen volgt, komt het resterende aantal te vervallen zonder dat aanspraak wordt gemaakt op enige restitutie, kwijtschelding of enige andere compensatie. Het opsparen van Trainingen en Behandelingen en meenemen daarvan naar volgende weken, is dan ook niet mogelijk.

ARTIKEL 7. | AAN- EN AFMELDEN VOOR & INHALEN VAN Coaching/Advies

1. Aan- en afmelding voor Trainingen/Behandelingen dient op de daartoe door GV aangewezen wijze te geschieden. Aanmelding geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de Diensten op de gewenste dagen en tijden. In geval van voldoende beschikbaarheid is aanmelding mogelijk tot twee uur vóór aanvang van de betreffende Training of Behandeling.

2. Afmelding voor Coaching/Advies dient te geschieden uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de betreffende Coaching of Advies. In geval de Cliënt niet tijdig is afgemeld voor een Coachingsessie, zal GV de prijs van de Training of Behandeling in rekening brengen zonder dat aanspraak wordt gemaakt op het inhalen van de Coachingsessie.

3. Indien de Cliënt tijdig is afgemeld voor een Coachingsessie, kan deze uitsluitend worden ingehaald in de daarvoor bestemde en door GV aangegeven week. De Cliënt dient daarvoor te worden aangemeld overeenkomstig het bepaalde in lid 1, bij gebreke waarvan de Coachingsessie komt te vervallen.

ARTIKEL 8. | GEZONDHEID, HUISREGELS EN ANDERE VOORSCHRIFTEN VOOR CLIËNTEN

1. Door gebruik te maken van een Coachingsessie verklaart de Wederpartij impliciet dat de Cliënt naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om daaraan deel te nemen en de instructies van GV zonder schade voor zijn fysieke of geestelijke gezondheid op te volgen. De Wederpartij garandeert dat de Cliënt in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert, dat zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom de Cliënt niet in staat zou zijn om de Coachingsessie te volgen en dat de Coachingsessie niet schadelijk is voor de gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie van de Cliënt. Deelname aan Coaching/Advies geschiedt uitsluitend op eigen risico. De Wederpartij staat ervoor in dat zij of de Cliënt vóór de Coachingsessie volledige openheid geeft over alles wat negatieve invloed op de gezondheid van de Cliënt kan hebben. Bij twijfel dient een arts te worden geraadpleegd. De Coaching, alsook de adviezen van GV kunnen nooit een medische behandeling of een medisch advies van een arts vervangen. De Coaching/Advies zijn niet bedoeld als vervanging van de reguliere gezondheidszorg. Het gebruik maken van de Coaching/Advies is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico. GV is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart GV van alle medische claims, processen en letselschade, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan in verband met de door GV aangeboden Diensten.

2. Ten aanzien van Coaching/Advies die op locatie van GV worden verzorgd, staat de Wederpartij ervoor in dat de Cliënt zich houdt aan de eventuele huisregels die voor die locatie gelden. GV is gerechtigd deze huisregels van tijd tot tijd te wijzigen. De laatste versie van de huisregels maakt steeds integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

3. De Cliënt dient tijdens de Training of Behandeling schone en fris ruikende kleding te dragen.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. GV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop GV geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte of andere bijzondere persoonlijke omstandigheden betreffende de door GV aangewezen instructeur of behandelaar.

2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien GV bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. GV is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst GV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door GV in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is GV gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.

3. Indien GV de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, RESERVERINGSKOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van GV vermeldt uitdrukkelijk de prijs van de aangeboden Diensten en eventuele reserveringskosten. Reserveringskosten worden onder geen beding gerestitueerd.

2. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is GV gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Wederpartij te vorderen.
3. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door GV aangewezen wijze, middels overboeking dan wel automatische incasso, en op het daartoe door GV aangegeven moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn.
4. GV is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen, met dien verstande dat op voorafgaand uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij, facturen per post kunnen worden verzonden.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. GV verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. GV verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; GV kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij of Cliënt beoogt te behalen.
2. GV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Wederpartij of een Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. GV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij of Cliënt naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door haar/hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
4. GV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. GV kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van GV in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GV toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

5. Mocht GV jegens de Wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is GV te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Wederpartij dient GV daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van GV ter zake vervalt.

6. De aansprakelijkheid van GV is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van GV betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van GV nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de door GV afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

7. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door GV verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan GV. Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

8. De Wederpartij vrijwaart GV van eventuele aanspraken van derden (waaronder Cliënten mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan GV toerekenbaar is. Indien GV uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden GV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GV en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van GV aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.